

تشخيص الهدر.

أين يُهدر مال الشركة ويضيع وقتها - كل هدر مسجّر ومرتب ومربوط بإصلاح محدد.

عينة

SAMPLE

أعدّ لصالح

شركة الأندلس للتجارة والتوزيع

شركة تجارة وتوزيع متوسطة - نحو 60 موظف - شركة افتراضية لغرض العرض

تاريخ التشخيص: يوليو 2026 - بيانات 12 شهراً





ما هذا التقرير - وما ليس هو

تشخيص الهدر هو خدمة محور التشخيصية: نأخذ بيانات التشغيل الحقيقية لديك، نكشف أين يُهدر مال الشركة ويضيع وقتها، ونرتب كل هدر بالريال - حتى نُصلح الأكبر أولاً، لا الأعلى صوتاً.

كلمة صادقة قبل القراءة

هذا تقرير عينة. «شركة الأندلس للتجارة والتوزيع» شركة افتراضية، وكل الأرقام هنا من بيانات توضيحية اصطناعية. هدفه أن يريك بالضبط ما تستلمه من تشخيص الهدر الحقيقي - نفس الهيكل والأدلة والترتيب. الفرق الوحيد أن البيانات ستكون بياناتك.

كيف يتم التشخيص

1 بياناتك كما هي

12 شهراً من الطلبات والتسليمات والفواتير - تُصدّر كما هي من أنظمتك الحالية (إكسل أو ERP أو حتى ورق نرقمته). بدون تغيير أي نظام.

2 مقابلات قصيرة

جلسات مركزة مع من يقوم بالعمل فعلاً - إدخال الطلبات، المستودع، الشحن، المالية.

3 دليل ثم ترتيب

كل نتيجة مربوطة برقم من بياناتك ومسقّرة بالريال شهرياً. لا آراء بلا دليل.

4 خطة إصلاح قابلة للتنفيذ

كل هدر له إصلاح محدد، مرتّب حسب سرعة العائد - سواء نقدته معنا أو بدوننا.



الملخص التنفيذي

شركة الأندلس للتجارة والتوزيع

شركة تجارة وتوزيع متوسطة · نحو 60 موظفاً · إيراد سنوي ≈ 31.5M ريال (بيانات اصطناعية)

519

ساعة يدوية / شهر

8.8

متوسط الدورة · يوم

78%

التسليم في الوقت

777

الطلبات · 12 شهراً

قابل للاسترداد عبر إصلاحات تشغيلية

ريال / شهرياً 51,886

≈ 622,630 ريال / سنوياً

الأندلس لديها حجم تشغيل جيد - 777 طلباً في 12 شهراً - لكن العمليات تنزف هدرًا: فقط 78% من التسليمات تصل في وقتها، ونحو 519 ساعة موظفين شهرياً تذهب لعمل يدوي متكرر. أربعة مصادر هدر رئيسية تفتّر معظمه، وبعد ترتيبها حسب الأثر ومع الدليل خلف كل واحد، يبلغ مجموعها نحو 51,886 ريال شهرياً. ابدأ بالهدر رقم 1: أسرع عائد، وهو الذي يحزّر الساعات التي تجعل بقية الإصلاحات ممكنة.



تقرير الهدر المرتب

أربعة مصادر هدر، مسقّرة ومرتبّة حسب الأثر. هذا الجدول هو قلب التشخيص.

#	مصدر الهدر	ماذا تقول البيانات	ريال / شهر	ريال / سنة	النسبة
1	وقت الموظفين الضائع في عمل يدوي متكرر	519 ساعة/شهر بين إدخال الطلبات والمخزون والتقارير والشحن · 28,568 ريال/شهر	19,998	239,970	39%
2	إعادة العمل والأخطاء في التنفيذ	8% من الطلبات تحتاج إعادة عمل · الأسوأ: بلاط، كهرباء	12,165	145,981	23%
3	تأخر التسليم — تجاوز المواعيد الموعودة	78% في الوقت مقابل هدف 95% · 14~ طلب متأخر/شهر · الأسوأ: بلاط	12,112	145,350	23%
4	سيولة محتجزة في تحصيل بطيء	متوسط التحصيل 47.9 يوم · 3,044,289 ريال متأخرة (سير عمل مالي يمكننا أتمتته أيضاً)	7,611	91,329	15%
المجموع			51,886	622,630	



أين يقع الهدر في سير العمل

مسار الطلب حتى التحصيل في الأندلس، مع تحديد موضع كل مصدر هدر أين يحدث فعلاً.

استلام الطلب

واتساب واتصالات وإيميل — بلا باب واحد موحد.

إدخال الطلب

هدر 1

يُعاد كتابته يدوياً في جداول.

فحص المخزون ومطابقته

هدر 1

جرد ومطابقة يدوية.

التجهيز والشحن

هدر 2

المواصفات والكميات تُؤكّد شفهيّاً.

التسليم

هدر 3

مواعيد تُوعّد دون رؤية للمخزون أو مدد التوريد.

الفوترة والتحصيل

هدر 4

متابعة يدوية، حين يتذكّر أحدهم.

خيط واحد يمرّ عبر الأربعة: عملٌ يعتمد على أن يتذكّر أحدهم. الإصلاحات تستبدل الذاكرة بنظام — ويبقى الفريق لقرارات الحكم والخبرة.



تحليل معقق · 1/4

1 وقت الموظفين الضائع في عمل يدوي متكرر

~ 519 ساعة/شهر بين إدخال الطلبات والمخزون والتقارير والشحن · 28,568 ريال/شهر

ماذا تقول البيانات

المهمة	ساعة / شهر	ريال / شهر
إدخال الطلبات ومعالجتها يدوياً	188	10,368
جرد المخزون ومطابقته يدوياً	109	6,000
إعداد تقارير العمليات	89	4,900
تنسيق الشحن والتسليم يدوياً	77	4,258
أعمال مالية ومتابعة فواتير	55	3,043
تحضير عروض الأسعار	44	2,415

كم يكلف

19,998 ريال / شهرياً

~ 239,970 ريال / سنوياً

السبب الجذري المرجح

الطلبات تصل عبر واتساب والهاتف والإيميل ثم يُعاد إدخالها يدوياً في جداول. المخزون يُجرد ويُطابق يدوياً. التقارير الشهرية تُبنى من الصفر كل مرة. لا شيء من هذا «وظيفة» أحد — إنه عبء ملفوف حول كل وظيفة حقيقية.

الإصلاح

أتمتة نحو 70٪ من هذا عبر مسار بيانات: التقاط الطلبات والمخزون والتحقق والترحيل تلقائياً — والموظفون يتعاملون مع الاستثناءات فقط.

ماذا يتغير بعد الإصلاح

- ✓ الطلبات تُلتقط وتُدقّق تلقائياً — والموظفون يعتمدون الاستثناءات فقط
- ✓ المخزون يتطابق باستمرار بدل ماراتون نهاية الشهر
- ✓ التقارير تبني نفسها؛ الفريق يقرأها بدل أن يكتبها
- ✓ جزء كبير من الـ 519 ساعة يعود للبيع والخدمة والإشراف



تحليل معقق · 2/4

إعادة العمل والأخطاء في التنفيذ

2

8% من الطلبات تحتاج إعادة عمل · الأسوأ: بلاط، كهرباء

ماذا تقول البيانات

كم يكلف

ريال / شهرياً **12,165**

≈ 145,981 ريال / سنوياً

8%

8% من الطلبات تحتاج إعادة عمل

السبب الجذري المرجح

المواصفات والكميات والعناوين تُؤكّد شفهيّاً ولا تُراجع مرة أخرى بين إدخال الطلب وخروج الشاحنة.

29

بلاط

20

كهرباء

الإصلاح

إضافة فحوصات آلية عند إدخال الطلب وقبل الشحن (المواصفات، الكمية، العنوان) حتى تُكتشف الأخطاء قبل التسليم لا بعده.

ماذا يتغيّر بعد الإصلاح

- ✓ فحوصات آلية للمواصفات والكمية والعنوان عند إدخال الطلب
- ✓ بوابة تدقيق قبل الشحن تكتشف الأخطاء قبل تحرّك الشاحنة
- ✓ إعادة العمل تصبح استثناءً — وكل حالة تُسجّل بسببها



تحليل معقق · 3/4

3 تأخر التسليم — تجاوز المواعيد الموعودة

78% في الوقت مقابل هدف 95% · 14 طلب متأخر/شهر · الأسوأ: بلاط

ماذا تقول البيانات

الفترة	متوسط الدورة (يوم)	الهدف	في الوقت
بلاط	20.3	9	0%
أسمنت	4.6	4	100%
كهرباء	5.6	5	100%
سبابة	5.5	5	100%
حديد تسليح	6.5	6	100%

كم يكلف

ريال / شهرياً 12,112

≈ 145,350 ريال / سنوياً

السبب الجذري المرجح

الأصناف طويلة التوريد — وعلى رأسها البلاط — لا يُعاد طلبها إلا بعد نفادها، والمبيعات تُعد العملاء بمواعيد دون رؤية لما هو متوفر فعلاً.

الإصلاح

تخزين مسبق للأصناف طويلة التوريد، تشغيل إعادة الطلب تلقائياً، وإعطاء المبيعات وقت تسليم مباشر حتى تكون المواعيد واقعية ومتابعة.

ماذا يتغير بعد الإصلاح

- ✓ تخزين مسبق للأصناف طويلة التوريد على نقاط إعادة طلب
- ✓ المبيعات ترى موعد تسليم حقيقياً قبل الوعد به
- ✓ الطلب المتأخر يُرصد يوم تأخره — لا يوم اتصال العميل



تحليل معقق · 4/4

4 سيولة محتجزة في تحصيل بطيء

متوسط التحصيل 47.9 يوم · 3,044,289 ريال متأخرة (سير عمل مالي يمكننا أتمتته أيضاً)

ماذا تقول البيانات

كم يكلف

ريال / شهرياً 7,611

≈ 91,329 ريال / سنوياً

يوماً 47.9

متوسط التحصيل (DSO)

ريال 3,044,289

متأخرات

ريال 6,699,377

إجمالي الذمم

السبب الجذري المرجح

الفواتير تخرج مع السائق والتذكير يحدث حين يتذكر أحدهم. لا شيء «وظيفة» أحد حق يصبح مشكلة المالك.

الإصلاح

ثانوي بعد إصلاحات العمليات: أتمتة الفوترة والتذكيرات المتدرجة حتى لا يُطارَد التحصيل يدوياً.

ماذا يتغير بعد الإصلاح

- ✓ الفوترة تنطلق تلقائياً عند تأكيد التسليم
- ✓ تذكيرات متدرجة مهذبة لا تنسى
- ✓ شاشة أعمار ديون يراها المالك فعلاً، أسبوعياً

رتبناه أخيراً عمداً: المبلغ حقيقي، لكن الإصلاحات التشغيلية أعلاه تحرّر وقت الفريق ليثبت هذا الإصلاح.



خطة الإصلاح

مرتبة حسب سرعة العائد، إصلاح واحد في كل مرة — ويُقاس قبل وبعد. الجدول الزمني توضيحي من بيانات العينة.

2-4 أسابيع

الإصلاح 1 · مسار بيانات للعمل اليدوي

التقاط الطلبات والمخزون والتحقق والترحيل تلقائياً؛ الموظفون للاستثناءات فقط.

يسترّد ≈ 19,998 ريال / شهرياً

1-2 أسبوع

الإصلاح 2 · فحوصات الطلب والشحن

فحوصات آلية للمواصفات والكمية والعنوان عند الإدخال، وبوابة تدقيق قبل الشحن.

يسترّد ≈ 12,165 ريال / شهرياً

2-3 أسابيع

الإصلاح 3 · رؤية التسليم ونقاط إعادة الطلب

تخزين مسبق للأصناف طويلة التوريد، وموعد تسليم مباشر أمام المبيعات.

يسترّد ≈ 12,112 ريال / شهرياً

1-2 أسبوع

الإصلاح 4 · الفوترة والتذكيرات

أتمتة الفوترة عند التسليم والتذكيرات المتدرجة.

يسترّد ≈ 7,611 ريال / شهرياً

لماذا هذا الترتيب؟ الإصلاح 1 أسرع عائداً — وهو الذي يحزّر الساعات التي تجعل بقية الإصلاحات ممكنة. كل إصلاح يُسلّم بمؤشر قبل/بعد، فترى الرقم يتحرك بنفسك، لا شريحة عرض تقول إنه تحرك.



ماذا تستلم من التشخيص

أربعة مخرجات — في كل تشخيص، بلا استثناء.

خريطة سير العمل

أين يقع كل مصدر هدر في عملياتك الفعلية، ليقع الإصلاح في مكانه الصحيح.

تقرير الهدر المرتب

كل مصدر هدر مسعر بالريال ومرتب حسب الأثر — الوثيقة التي تقرأها الآن.

الملخص التنفيذي

صفحة واحدة يقرأها شركاؤك في خمس دقائق.

خطة الإصلاح

متسلسلة ومحددة النطاق، بمؤشرات قبل/بعد لكل إصلاح.

أرقامك ستكون مختلفة. لنكشفها.

العينة التي قرأتها مبنية على بيانات اصطناعية. التشخيص الحقيقي يعمل على بياناتك أنت — بهدوء، دون تعطيل الفريق، ومتوافق مع نظام حماية البيانات الشخصية (PDPL) بالتصميم.

الموقع mihwar.io

إيميل hello@mihwar.io

واتساب +966 54 699 9622